

Dell Precision™ M6400

Opsætning og Hurtig referenceguide

Denne guide giver dig et overblik over egenskaber, specifikationer, hurtig opsætning, software samt problemløsningsinformation vedrørende din computer. For flere oplysninger om operativsystemet, enheder og teknologier, se *Dell Technology Guide* på support.dell.com.

Model PP08X

Noter, bemærkninger og advarsler



OBS! OBS angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRKNING: BEMÆRKNING angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument muligvis ikke.

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, medmindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverserede ændringer og adskillelse er forbudt.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Enhver form for gengivelse af disse materialer, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemærkerne i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Dell Precision*, *YOURS IS HERE*-logoet, *Wi-Fi Catcher* og *DellConnect* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Bluetooth* er registrerede varemærker, ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens; *Intel* er et registreret varemærke, og *Core* er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista* start-knaplogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre varemærker og varenavne kan være anvendt i dette dokument som reference til enten producenten, der ejer mærkerne og navnene eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig ethvert ejerforhold for så vidt angår varemærker og varenavne, som ikke er deres egne.

Model PP08X

August 2008

Delnr. G319G

Rev. A01

Indholdsfortegnelse

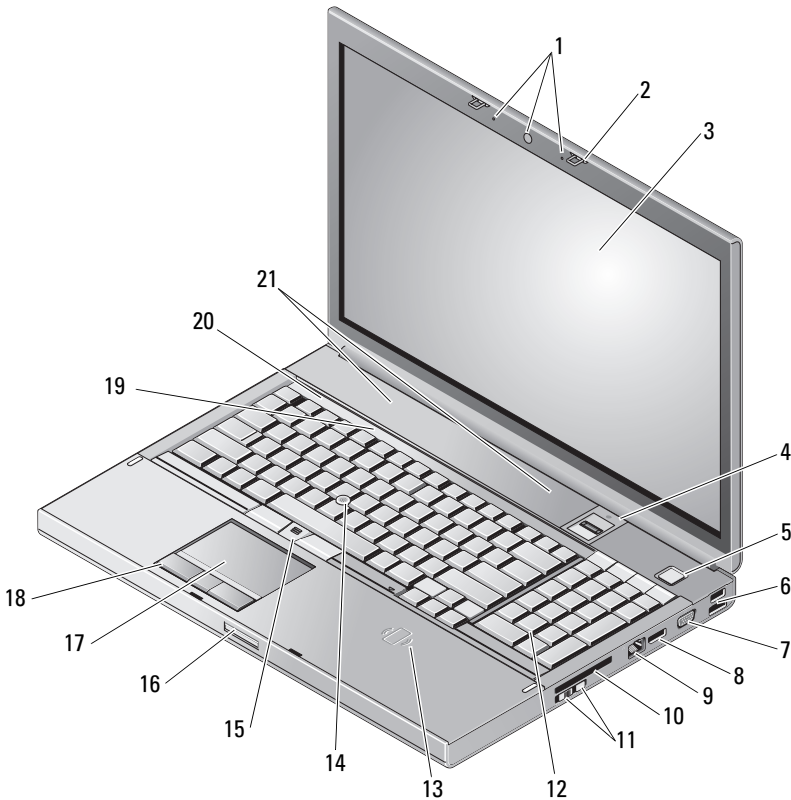
1	Om computeren	7
	Set forfra	7
	Set bagfra	8
	Fjernelse af batteri	9
	Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator	10
2	Opsætning af computeren	11
	Hurtig opsætning	11
	Oprettelse af forbindelse til internettet	14
	Opsætning af din internetforbindelse	14
	Overførsel af oplysninger til en ny computer	15
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	Specifikationer	21

4	Fejlfindingstips	29
	Brug af Hardware Troubleshooter	29
	Tips	29
	Problemer med strøm	30
	Problemer med hukommelse	31
	Problemer med software og med, at computeren hænger	32
	Dell Technical Update Service	33
	Dell Support Utility (supportprogram)	34
	Dell Diagnostics	34
5	Geninstallation af software	37
	Drivere	37
	Identifikation af drivere	37
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer	37
	Gendannelse af operativsystemet	40
	Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse	41
	Brug af Dell Factory Image Restore	42
	Anvendelse af mediet Dell™ Operating System	44
6	Sådan finder du information	47

7	Få hjælp	49
	Sådan får du hjælp	49
	Teknisk support og kundeservice	50
	DellConnect™	50
	Onlinetjenester	50
	AutoTech-tjenesten	51
	Automatiseret ordrestatusservice	51
	Problemer med din ordre	52
	Produktinformation	52
	Returnering af varer til garantireparation eller refundering	52
	Inden du ringer.	53
	Kontakt til Dell	55
	Indeks	57

Om computeren

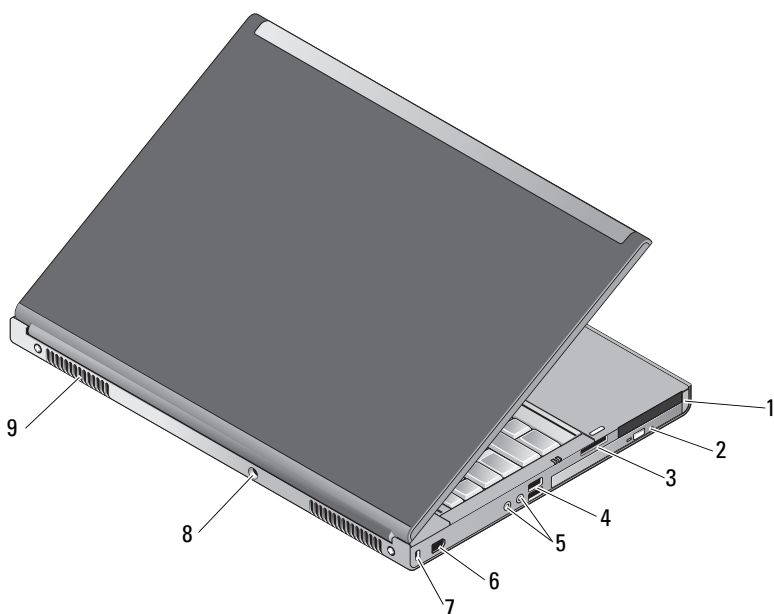
Set forfra



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | kamera (valgfrit) og mikrofon (2) | 2 | skærmsmæklås (2) |
| 3 | skærm | 4 | fingraftryk swipe/FIPS-læser |
| 5 | tænd/sluk-knap | 6 | USB 2.0- og eSATA-stik |

- | | | | |
|----|---|----|---------------------------------|
| 7 | VGA | 8 | DisplayPort |
| 9 | netværksstik (RJ-45) | 10 | ExpressCard-stik |
| 11 | trådløs kontakt og Wi-Fi Catcher™
Network Locator-knap | 12 | tastatur |
| 13 | trådløs smartcard-læser | 14 | pegepind |
| 15 | knapper til pegepind (3) | 16 | udløserpal til skærm |
| 17 | pegefelt/jog-transportør | 18 | pegefeltsknapper (3) |
| 19 | lysindikatorer for tastaturstatus | 20 | lysindikatorer for enhedsstatus |
| 21 | højtalere (2) | | |

Set bagfra




- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Pc-kort-stik og Smart Card-stik | 2 | optisk bås |
| 3 | 8-i-1 kortlæserstik | 4 | USB 2.0-porte (2) |
| 5 | lyd- og mikrofonstik | 6 | 1394-port (6-bens, strømforsynet) |

7 sikkerhedskabelstik


8 AC-adapterstik

9 ventilationshuller (2)

 **ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke Dell™-computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Begrænsning af luftstrømningen kan beskadige computeren eller forårsage brand. Computeren tænder for ventilatoren, når computeren bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

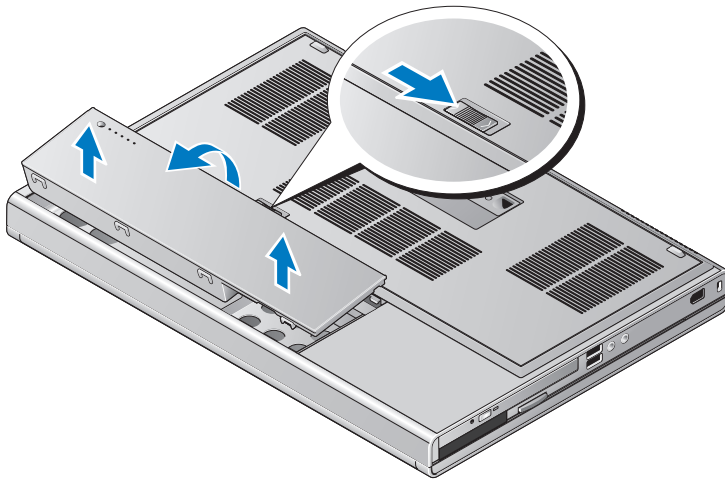
Fjernelse af batteri

 **ADVARSEL:** Inden du starter på nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

 **ADVARSEL:** Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri, der er købt hos Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell™-computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.

 **ADVARSEL:** Før batteriet fjernes eller udskiftes, skal du slukke computeren, afbryde AC-adapteren fra stikkontakten og computeren, afbryde modemmet fra vægstikket og computeren samt fjerne alle andre eksterne kabler fra computeren.

- 1 Skub på batteriets udløsningspal.
- 2 Brug en plastikstift til at lirke batteriet op fra den stationære computer.
- 3 Drej den ene side af batteriet op i en vinkel.
- 4 Fjern batteriet fra batteribåsen.



Trådløs kontakt og Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



Ikon til trådløs kontakt







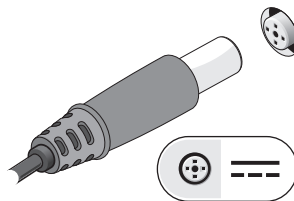
Ikon til Dell Wi-Fi Catcher Network Locator

Brug den trådløse kontakt til at aktivere eller deaktivere de trådløse netværksenheder og Wi-Fi Catcher Network Locator til lokale netværk. For oplysninger om oprettelse af forbindelse til internettet, se “Oprettelse af forbindelse til internettet” på side 14.

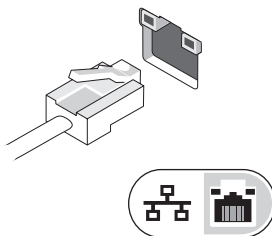
Opsætning af computeren

Hurtig opsætning

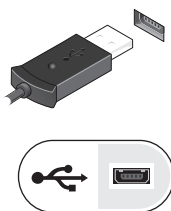
-  **ADVARSEL:** Inden du starter på nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.
 -  **ADVARSEL:** AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakter og strømskinner i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til strømskinnen eller stikkontakten, kan det medføre brand eller skader på udstyr.
 -  **BEMÆRKNING:** Når du kobler AC-adapterkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække godt i det, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet. Hvis du ruller AC-adapterkablet op, skal du sørge for at følge vinklen for stikket på AC-adapteren, så du undgår at beskadige kablet.
 -  **OBS!** Visse enheder er måske ikke inkluderet, hvis du ikke har bestilt dem.
- 1 Tilslut AC-adapteren til AC-adapterstikket på computeren og til stikkontakten.



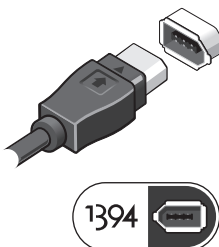
2 Tilslut netværkskablet.



3 Tilslut USB-enheder, som f.eks. en mus eller et tastatur.



4 Tilslut IEEE 1394-enheder, såsom en dvd-afspiller.

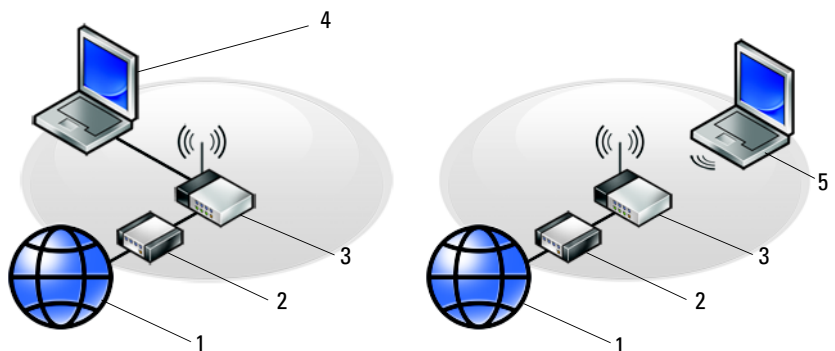


- 5 Åbn computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.




OBS! Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst én gang, før du installerer kort eller tilslutter computeren til en dockingenhed eller en anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.

- 6 Opret forbindelse til internettet. Se “Oprettelse af forbindelse til internettet” på side 14 for flere oplysninger.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Internetforbindelse | 2 | kabel eller DSL-modem |
| 3 | trådløs router | 4 | bærbar computer med <i>kabelført</i> forbindelse |
| 5 | bærbar computer med <i>trådløs</i> forbindelse | | |

Oprettelse af forbindelse til internettet

 **OBS!** Internetudbydere og deres tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. *Hvis du bruger en modemforbindelse*, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. *Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse*, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.


Opsætning af din internetforbindelse


Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:


- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder-ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis der ikke findes et internetudbyder-ikon på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det relevante afsnit nedenfor.

 **OBS!** Se *Dell Technology Guide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.


 **OBS!** Du skal have dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
- 2 Klik på knappen Start i Windows Vista  → **Kontrolpanel**.
- 3 Under **Netværk og internet** skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.

- 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Modem**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
 - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
 - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.
-  **OBS!** Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, kan du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
- 5 Følg anvisningerne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Overførsel af oplysninger til en ny computer


Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og klik derefter på **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg anvisningerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

Microsoft Windows® XP

Med Windows XP kan guiden Overførsel af filer og indstillinger bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medie, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.

 **OBS!** Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at tilslutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere. Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Sådan opsættes en direkte kabelforbindelse mellem to computere i Windows XP)*. Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Vedrørende overførsel af oplysninger til en ny computer skal du køre guiden Overførsel af filer og indstillinger.

Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger med operativsystem-mediet

 **OBS!** Til denne procedure kræver *operativsystem*-mediet. Mediet er valgfrit og følger muligvis ikke med visse computere.

Sådan forberedes en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP-cd'en** → **Næste**.
- 5 Når skærbilledet **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *operativsystem*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærbilledet **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** → **Næste**.
- 5 På skærbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre, og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.

- 7 Klik på **Afslut**.

Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.

Guiden anvender de indsamlede filer og indstillinger på den nye computer.

- 3 På skærbilledet **Afsluttet** skal du klikke på **Afsluttet** og genstarte den nye computer.

Kørsel af guiden Overførsel af filer og indstillinger uden operativsystem-mediet

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *operativsystem*-mediet skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en sikkerhedskopi-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende trin:

- 1 Åbn guiden Overførsel af filer og indstillinger: Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskærbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Ny computer** → **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev** → **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelse af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, skal du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Sådan kopieres data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisken i den gamle computer og klik på **Start** → **Kør**.
- 2 I feltet **Åbn** i vinduet **Kør** skal du gennemse og navigere til stien for **fastwiz** (på det relevante, flytbare medie) og klikke på **OK**.
- 3 Når velkomstskærbilledet i **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** → **Næste**.

- 5 På skærmbilledet **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærmbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de elementer, du vil overføre, og klikke på **Næste**.
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærmbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.
- 7 Klik på **Afslut**.

Sådan overføres data til den nye computer:

- 1 På skærmbilledet **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærmbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode, du vil bruge, til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg anvisningerne på skærmen.

Guiden læser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærmbilledet **Afsluttet**.

- 3 Klik på **Afsluttet**, og genstart den nye computer.



OBS! Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på support.dell.com efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Hvad er de forskellige metoder til overførsel af filer fra min gamle computer til min nye Dell™-computer ved hjælp af Microsoft® Windows® XP-operativsystemet)?



OBS! Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

Specifikationer



OBS! Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortyper	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
L1 cache-lager	32 KB instruktion, 32 KB datacache pr. kerne
L2 cache-lager	Delt 3 MB, 6 MB og 12 MB
Ekstern busfrekvens	1066 MHz

Systeminformation

Chipsæt	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	dual-channel (2) 64-bit busser
Processor-adressebusbredde	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Grafikbus	x16 PCI Express
PCI-bus	32 bit, 33MHz

Pc-kort

OBS! Stikket til pc-kortet er kun beregnet til pc-kort. Det understøtter IKKE ExpressCards.

CardBus-controller	Ricoh R5C847
PC Card-stik	et (understøtter Type I eller Type II-kort)
Understøttede kort	3.3 V og 5 V
PC Card-stikstørrelse	80 ben

ExpressCard

OBS! ExpressCard-slotten er kun beregnet til ExpressCards. Den understøtter IKKE pc-kort.

ExpressCard-stik	ExpressCard-stik (USB og PCI Express-baserede grænseflader)
Understøttede kort	34-mm og 54-mm ExpressCards

Hukommelse

Stik til hukommelsesmodul	fire SODIMM-sokler, som brugeren kan få adgang til
Hukommelsesmodulkapaciteter	1 GB, 2 GB, 4 GB kompatible
Hukommelsestype	DDR3 1066 MHz
Hukommelse (minimum)	1 GB
Hukommelse (maksimum)	16 GB

OBS! Følgende maksimum hukommelseskonfigurationer understøttes: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

OBS! Ved opgradering eller udskiftning af hukommelsesmoduler skal modulerne parres og matches i slot B og C og i slot A og D. I modsat fald kan computeren ikke starte.

Smart Card

Læse-/skrivekapaciteter	Understøtter ISO-7816-3 (asynkron og synkron type I og II), ISO7816-12
Understøttede kort	1.8 V, 3 V, 5 V
Understøttet programteknologi	Java-kort
Interface - hastighed	9600–115.200 BPS
EMV-niveau	niveau 1 certificeret
WHQL-certificering	PC/SC

Porte og stik

Lyd	mikrofonstik, stereohovedtelefon-/højttalerstik
Mini-Card	et dedikeret Half Mini Card-stik til WLAN et dedikeret Full Mini Card-stik til WWAN (mobilt bredbånd) et dedikeret Full-Mini-Card slot til trådløst, personligt netværk (WPAN, Bluetooth [®] eller ultra wideband [UWB])
Netværksadapter	RJ-45 port
USB	to 4-bens USB 2.0-kompatible stik, ét 4-bens USB 2.0-kompatible PowerShare-stik, ét eSATA/USB 2.0-kompatibelt stik
Hukommelseskortlæser	8-i-1 hukommelseskortlæser, der understøtter: SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, Hi Density SD, Hi-capacity SD-korttyper
CardBus/PCIMIA-slot	understøtter type I/II-kort
Video	15-huls stik
IEEE 1394	strømforsynet 6-bens
E-serie dockingforbindelsesstik	144-bens dockingforbindelsesstik

Kommunikation

Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN
Trådløse forbindelser	Intern WLAN, WWAN og WPAN (UWB og Bluetooth) trådløs understøttelse, hvis der er købt valgfrie kort

Video

Videotype:	Diskret
Databus	PCI-Express video x16
Videocontroller	nVIDIA Quadro FX 3700M eller nVIDIA Quadro FX 2700M
Videohukommelse	512 MB til nVIDIA Quadro FX 2700M eller 1 GB til nVIDIA Quadro FX 3700M
Skærm output	15-bens skærmstik og dual-mode DisplayPort-stik

Lyd

Lydtype	to-kanals High Definition lyd
Lydcontroller	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grænseflader:	
Intern	High Definition lydcodec
Ekstern	mikrofonindgangsstik, stereohovedtelefoner/eksterne højttalerstik
Højttalere	2x2 W, 4 W totalt
Intern højttalerforstærker	Klasse AB 2 W stereo BTL højttalerforstærker
Lydstyrkestyring	knapper til lydstyrke op, ned og mute

Skærm

Type (aktiv matrix TFT)	17", WXGA+ LCD, 17", WUXGA, LCD eller RGB LED, RGB LED Edge 2-kant glas
Aktivt areal (X/Y)	367,3 x 229,5 mm
Dimensioner:	
Højde:	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245 mm (9,64 tommer)
WUXGA (LED)	248 mm (9,76 tommer)
Bredde (WXGA+/WUXGA)	383 mm (15,08 tommer)
Diagonal	432 mm (17,0 tommer)
Maksimal opløsninger:	
WXGA+ (CCFL)	1440 x 900 ved 262 K farver
WUXGA (CCFL)	1930 x 1200 ved 262 K farver
WUXGA (LED)	1930 x 1200 ved 16,7 M farver
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 152°
Opdateringshastighed	60 Hz
Betragtningsvinkler:	
WXGA+ Vandret	40/40
WXGA+ Lodret	15/30
WUXGA Vandret	60/60
WUXGA Lodret	45/45
Pixel-pitch:	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Typisk strømforbrug (panel med baggrundslys):	
WXGA+ (CCFL)	6,46 W (maks. uden invertertab)
WUXGA (CCFL)	9,5 W (maks. uden invertertab)
WUXGA (LED)	15 W (maks.)

Tastatur

Antal taster	i USA: 101 taster i Storbritannien: 102 taster i Brasilien: 104 taster i Japan: 105 taster
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Berøringsplade

Opløsning:	
X-akse	57,52 enheder pr. mm
Y-akse	78,12 enheder pr. mm
Aktivt område:	
X-akse	80,0 mm
Y-akse	47,11 mm

Batteri

Type	9-cellet smart lithium-ion (85 watt-timer)
Opladningstid med computer slukket	ca. 1 time til 80% kapacitet
Driftstid	Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Levetid	ca. 300 opladnings-/afladningscykluser
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 60°C
Møntcellebatteri	CR-2032

AC-adapter

Indgangsspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maks.)	2.5 A / 3.5 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Udgangsstrøm	6.7 A / 10.8 A
Udgangseffekt	130 W / 210 W eller højere
Udgangsspænding	19,5 VDC
Dimensioner:	
Højde	100 mm (3,94 tommer)
Bredde	44 mm (1,73 tommer)
Dybde	198 mm (7,95 tommer)
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Fingeraftryklæser (valgfri)

Typer	Swipe fingeraftrykssensor FIPS 140-2 / FIPS 201
-------	--

Mål

Højde	38,5 mm (1,52 tommer) - bagside
Bredde	393 mm (15,5 tommer)
Dybde	280,5 mm (11,04 tommer)
Vægt (med 9-cellet batteri og cd-drev)	3.87 kg (8.54 lbs)

Miljø

Temperaturområde:

Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 65°C

Relative luftfugtighed (maks.):

Drift	10% til 90% (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5% til 95% (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift	0,66 g (2-600 Hz)
Opbevaring	1,30 g (2-600 Hz)

Maks. stød (målt med harddisken i positionen med hovedet parkeret og en 2 ms halv-sinus impuls):

Drift	142 G (2 ms)
Opbevaring	162 G (2 ms)

Højde over havet (maksimum):

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 10.668 m

Luftbåret forureningsniveau

G2 eller lavere, som defineret af ANSI/ISA-S71.04-1985

Fejlfindingstips




ADVARSEL: Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du åbner dækslet.



OBS! Detaljerede oplysninger om fejlfinding, herunder svar til systemmeddelelser, se *Servicehåndbog* på support.dell.com.


Brug af Hardware Troubleshooter

- 1 Klik på Start-knappen til Windows Vista , og klik **Hjælp og support**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Tips

- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned nøjagtigt. Denne meddelelse kan hjælpe medarbejderne hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.

Problemer med strøm

 **ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med din computer. Angående oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse, se www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM ER SLUKKET — Computeren er enten slukket eller strømforsynes ikke.

- Genanbring strømkablet i strømstikket bagpå computeren og i stikkontakten.
- Omgå strømskinnen, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle strømskinner, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontroller om stikkontakten virker ved at teste den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
- Kontroller, at netledningen og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet.

HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM LYSER BLÅT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER —

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Hvis skærmen er tilsluttet og tændt, se *Servicehåndbog* på support.dell.com.

HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM BLINKER BLÅT — Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM BLINKER GULT — Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern, og geninstaller alle hukommelsesmoduler.
- Fjern, og geninstaller derefter eventuelle udvidelseskort, inklusive grafikkort.


HVIS LYSINDIKATOREN FOR STRØM LYSER KONSTANT GULT — Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com).
- Kontroller, at netledningen og frontpanelkablet er sluttet korrekt til stikket på systemkortet.

UDELUK FORSTYRRELSE — Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Forlængerledninger til strøm, tastatur og mus
- Der er tilsluttet for mange enheder til den samme strømskinne
- Flere strømskinner er sluttet til samme stikkontakt

Problemer med hukommelse

 **ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med din computer. Angående oplysninger om bedste sikkerhedsanvendelse, se www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumskrav til hukommelse. Installer om nødvendigt mere hukommelse.
- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 34).

HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN —

- Genanbring hukommelsesmodulerne for at sikre, at computeren kommunikerer, som den skal, med hukommelsen.
- Sørg for at overholde retningslinjerne for installation af hukommelse.
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se “Specifikationer” på side 21 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 34).

Problemer med software og med, at computeren hænger



OBS! Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og passer derfor muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Computeren starter ikke

SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN

Et program reagerer ikke

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

Et program bliver ved med at gå ned




OBS! De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

LÆS DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN — Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er beregnet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET —

- 1 Klik på Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.
- 2 Klik på Næste på velkomstkærbilledet.
- 3 Følg anvisningerne på skærmen.

Der vises en helt blå skærm

SLUK COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 6 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren igen.

Andre softwareproblemer


SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Find yderligere oplysninger i softwaredokumentationen.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Dell Technical Update Service

Dells Technical Update Service udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. For at tilmelde dig Dell Technical Update Service, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (supportprogram)

Dells Dell Support Utility (supportprogram) indeholder oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø. Åbn Dell Support Utility (supportprogrammet) via -ikonet på værktøjslinjen eller menuen **Start**.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Sørg for, at **Show icon on the taskbar** (Vis ikon på proceslinjen) er markeret.



OBS! Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Yderligere oplysninger om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst på **Dell™ Support**-skærmbilledet.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Inden du starter på nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Start af Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- 2 Tænd (eller genstart) computeren.
- 3 Når **DELL™**-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen, og tryk på <Enter>.



OBS! Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du slukke computeren og forsøge igen.



OBS! Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnoseværktøjet, skal du køre Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnoseværktøjet på harddisken, og følg anvisningerne på skærmen.

Start af Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet



OBS! Mediet Dell *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.

- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



OBS! Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



OBS! De næste trin ændrer kun opstartsekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.

- 3 Når listen med opstartenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-*rw*** og trykke på <Enter>.
- 4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) på den viste menu og tryk på <Enter>.
- 5 Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du vælge den test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Geninstallation af software

Drivere


Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

Windows XP:

- 1 Klik **Start** → **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse** og klikke på **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaber** skal du klikke på fanen **Hardware**, og klikke på **Enhedshåndtering**.

Windows Vista:

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista™ , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



OBS! MVinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

Rul ned gennem listen for at se om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.

Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se “Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer” på side 37).

Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer





BEMÆRKNING: På Dells supportwebsted på support.dell.com og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

Windows XP:

- 1 Klik på Start → Denne computer → Egenskaber → Hardware → Enhedshåndtering.
- 2 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik på Egenskaber.
- 3 Klik på fanen **Drivere** → Annuller opdatering.

Windows Vista:

- 1 Klik på knappen Start i Windows Vista , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.
 **OBS!** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.
- 3 Højreklik på den enhed, som den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Drivere** → **Annuller opdatering**.

Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse (se “Gendannelse af operativsystemet” på side 40) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.

Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Hvis brug af Annuller Opdatering eller Systemgendannelse (se “Gendannelse af operativsystemet” på side 40) ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i.

Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

- 2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.



OBS! I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gør, skal du starte Windows Stifinder, klikke på mediedrevets mappe for at få vist mediets indhold og derefter dobbeltklikke på filen *autorcd.exe*.

- 3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Afslut** for at genstarte computeren.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.
- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.



OBS! Mediet *Drivers and Utilities* viser kun drivere til hardware, som fra starten var installeret i computeren. Hvis du installerede yderligere hardware, bliver driverne til den nye hardware måske ikke vist. Hvis disse drivere ikke vises, skal du afslutte programmet *Drivers and Utilities*. Der er flere oplysninger om drivere i den dokumentation, som fulgte med enheden.

Der vises en meddelelse med oplysning om at mediet finder hardware i computeren.


De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. ResourceCD).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke er nævnt på listen, så kræves denne driver ikke af operativsystemet.

Manuel geninstallation af drivere

Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i det foregående afsnit, så:

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber** → **Enhedshåndtering**.



OBS! Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at åbne **Enhedshåndtering**.

- 3 Dobbeltklikke på den type enhed, som du vil installere driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver** → **Opdater driver** → **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Når navnet på den pågældende driver vises, skal du klikke på navnet på driveren → **OK** → **Næste**.
- 8 Klik på **Afslut**, og genstart computeren.

Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere tilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell Factory Image Restore (til rådighed i Windows Vista) gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Begge sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis der fulgte et Dell *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* disken, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse


Windows-operativsystemerne giver mulighed for en Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage til en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelse foretager på computeren, kan fortrydes.

 **BEMÆRKNING:** Foretag regelmæssig sikkerhedskopiering af dine datafiler. Systemgendannelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.

 **OBS!** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.


Start af Systemgendannelse


Windows XP:

 **BEMÆRKNING:** Før du gendanner computeren til en tidligere driftstilstand, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik enten på **Gendan min computer** til et tidligere tidspunkt eller **Opret et gendannelsespunkt**.
- 3 Klik på **Næste**, og følg instruktionerne på skærmen.

Windows Vista:

- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.

 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**, ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

I tilfælde af, at Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse. Se “Fortrydelse af den sidst udførte systemgendannelse” på side 42.

Fortrydelse af den sidst udførte systemgendannelse




BEMÆRKNING: Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og afslutte alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Windows Vista:

- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Aktivering af systemgendannelse



OBS! Windows Vista deaktiverer ikke Systemgendannelse; selvom der skulle være for lidt diskplads tilbage. Derfor gælder trinnene nedenfor kun for Windows XP.

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB tilgængelig fri harddiskplads, vil Systemgendannelse automatisk blive deaktiveret.

Hvis du vil se, om Systemgendannelse er aktiveret, kan du gøre følgende:

- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Ydelse og vedligeholdelse** → **System**.
- 2 Klik på fanen **Systemgendannelse**, og kontroller, at **Slå Systemgendannelse fra** ikke er markeret.

Brug af Dell Factory Image Restore



BEMÆRKNING: Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger disse muligheder. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.



OBS! Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore (Windows Vista) som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Disse muligheder gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos, musikfiler osv. Om muligt skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 Tænd computeren. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet **Vista Avancerede startindstillinger**.
- 2 Vælg **Reparer computeren**.
- 3 I vinduet for systemgendannelse, vælges et tastaturlayout og der klikkes på **Næste**.
- 4 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i brugernavnfeltet og derefter klikke på **OK**.
- 5 Klik på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

Velkomstkærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 På Dell Factory Restore Images velkomstkærm klikkes **Næste**. Skærmbilledet **Bekræft sletning af data** vises.



BEMÆRKNING: Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **Annuller**.

- 7 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at omformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**. Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere.
- 8 Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

Anvendelse af mediet Dell™ Operating System

Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge Windows Tilbageførsel af enhedsdriver. Se “Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren” på side 38. Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, så brug Microsoft Windows Systemgendannelse for at returnere operativsystemet til den tilstand, som det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se “Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse” på side 41.



BEMÆRKNING: Inden du udfører installation, skal du sikkerhedskopiere alle datafiler på den primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge Dell™ *Operating System*-mediet og Dell *Drivers and Utilities*-mediet.



OBS! Dell *Drivers and Utilities*-mediet indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug Dell *Drivers and Utilities*-mediet til at indlæse alle nødvendige drivere. Alt afhængigt af hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger Dell *Drivers and Utilities*-mediet og Dell *Operating System*-mediet muligvis ikke med computeren.

Geninstallation af Windows

Geninstallationsprocessen kan tage en til to timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriverne, antivirusprogrammet og anden software.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt *Operating System*-mediet.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* vises, skal du klikke på **Afslut**.

4 Genstart computeren.

Når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.



OBS! Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.



OBS! De næste trin ændrer kun opstartsekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen over startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Boot from CD-ROM** (Starte fra cd-rom), og følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Sådan finder du information



OBS! Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Visse funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.



OBS! Yderligere oplysninger følger eventuelt med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
<p>Service nummer/kode for ekspres service</p> <p>Service nummer/kode for ekspres service kan findes på din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brug servicenummeret til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com, eller kontakt teknisk support. • Indtast koden for ekspres service, når du kontakter teknisk support. <p>OBS! Service nummer/kode for ekspres service kan findes på din computer.</p>
<p>Mediet Drivers and Utilities</p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram til computeren • Drivere til computeren <p>OBS! Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p>
<p>Mediet Operating System</p> <p>Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt sammen med din computer.</p>	<p>Geninstaller operativsystemet</p>
<p>Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support</p> <p>Denne type information er eventuelt blevet leveret sammen med din computer. Yderligere lovgivningsmæssige oplysninger finder du på Regulatory Compliance-hjemmesiden hos www.dell.com: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om garanti • Villkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhedsinstruktioner • Lovgivningsmæssige oplysninger • Oplysninger om ergonomi • Licensaftale for slutbrugere

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicehåndbog <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Afmontering og udskiftning af dele • Konfiguration af systemindstillinger • Fejlfinding og løsning af problemer
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om dit operativsystem • Brug og vedligeholdelse af enheder • Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, netværk m.m.
Microsoft® Windows® licensmærkat Din Microsoft Windows licens kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Angiver operativsystemets produkt nøgle.


Få hjælp


Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dækslet, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du får et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:


- 1 Se “Tips” på side 29 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se “Dell Diagnostics” på side 34 for procedurer om, hvordan du kører Dell Diagnostics.
- 3 Udfyld “Diagnosecheckliste” på side 54.
- 4 Brug Dell's omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsprocedurer. Se “Onlinetjenester” på side 50 for at få en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Se “Kontakt til Dell” på side 55, hvis udførelse af de foregående trin ikke løste problemet.

 **OBS!** Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells ekspresservicekodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspresservicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Ekspresservicekode** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support, se “Teknisk support og kundeservice” på side 50.

 **OBS!** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se “Inden du ringer” på side 53, hvis du har brug for at kontakte Dells supporttjeneste, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver en service- og supportmedarbejder fra Dell adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så det er muligt at finde problemet og reparere det - alt i overværelse af dig. Hvis du har brug for flere oplysninger, skal du gå til support.dell.com og klikke på **DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan læse mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (kun latinamerikanske og caribiske lande)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder:
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (kun Japan)
 - support.euro.dell.com (kun Europa)

- E-mail-adresser til Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun latinamerikanske og caribiske lande)
apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol):
ftp.dell.com – Log på som anonym bruger, og anvend e-mail-adressen som adgangskode

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagne svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er. Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din trykknaptелефон for at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. Se "Kontakt til Dell" på side 55 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Automatiseret ordrestatusservice

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatus-tjeneste. En række optagne meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Se "Kontakt til Dell" på side 55 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice for at få hjælp. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Se “Kontakt til Dell” på side 55 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. Se “Kontakt til Dell” på side 55 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område, eller hvis du har brug for at tale med en salgsmedarbejder.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede det på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og let læseligt uden på kassen.
Se “Kontakt til Dell” på side 55 for at finde det telefonnummer, du skal ringe til for dit område. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
- 2 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se “Diagnosecheckliste” på side 54), der angiver de test, som du har kørt, samt fejlmeddelelser, der er rapporteret af Dell Diagnostics (se “Kontakt til Dell” på side 55).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger osv.), hvis returneringen sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagersted og returneret til dig.

Inden du ringer



OBS! Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om din servicemærkat (findes bag på eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosechecklisten (se “Diagnosecheckliste” på side 54). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Diagnosecheckliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicemærkat (stregkode bag på eller i bunden af computeren):

Ekspressservicekode:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværkskort:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets opstartfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt til Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogle tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell angående problemer vedr. salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Gå til support.dell.com, og bekræft dit land eller dit område i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2** Klik på **Kontakt os** til venstre på siden og vælg det service- eller supportlink, du har brug for.
- 3** Vælg den måde, der er passer dig bedst, når du har brug for at kontakte Dell.

Indeks

B

batteri
fjernelse 7

D

Dell
kontakte 47, 53
softwareopdateringer 32
Technical Update Service 31
teknisk support
og kundeservice 48

Dell Diagnostics 32
start fra harddisken 32
start fra mediet
Drivers and Utilities 33

Dell Factory
Image Restore 40, 41

Dell Support Utility 32

Dell Technology Guide 46

Dell Wi-Fi Catcher
Network Locator 8

DellConnect 48

diagnose
Dell 32

dokumentation 45
Dell Technology Guide 46
Servicehåndbog 46

drivere 35
Drivers and Utilities-medie 45
geninstallation 35
identifikation 35
returnering til
en tidligere version 36

Drivers and
Utilities-medie 36, 45
Dell Diagnostics 32

E

EULA (Licensaftale
for slutbrugere) 45

F

fejlfinding 27, 46
blå skærm 31
computeren reagerer ikke 30
Dell Diagnostics 32
gendan til
tidligere tilstand 38, 39
hukommelse 29
lysindikator tilstand for strøm 28
program går ned 30
programmer og
Windows-kompatibilitet 30
software 30, 31
strøm 28
tip 27

G

- geninstallere
 - drivers and utilities 35
 - software 35
- guider
 - Guiden Overførsel af filer og indstillinger 13
 - guiden Programkompatibilitet 30

H

- hukommelse
 - fejlfinding 29

I

- installation
 - computer 9
 - hurtig installation 9
- Internet
 - tilslutning 12
 - trådløs kontakt 8
 - Wi-Fi Catcher Network Locator 8

K

- Kode til ekspreservice 45
- kontakte Dell 47, 53

L

- licensmærkat 46
- lovgivningsmæssige oplysninger 45

M

- medie
 - Drivers and Utilities 45
 - operativsystem 45

N

- netværk
 - oversigt 11
 - tilslutning 11
 - trådløs kontakt 8
 - Wi-Fi Catcher Network Locator 8

O

- opdateringer
 - software og hardware 31
- operativsystem
 - Dell Factory Image Restore 40
 - geninstallation 45
 - medie 42
 - Systemgendannelse 38
- Operativsystemmedie 38, 42, 45
- operativsystemprodukt nøgle 46
- oplysninger om ergonomi 45

oplysninger om garanti 45
overføre oplysninger
til en ny computer 13

P

problemer
gendanne til tidligere tilstand 39

S

sådan finder du oplysninger 45

Servicehåndbog 46

Servicenummer 45

sikkerhedsoplysninger 45

software
fejlfinding 30, 31
geninstallation 35
opdateringer 31
problemer 30

specifikationer
AC-adapter 24
alle 19
batteri 24
fingeraftrykslæser 25
fysisk 25
hukommelse 20
kommunikation 21
lyd 22
miljø 25
pc-kort 20
pegefelt 23
porte og stik 21

specifikationer (*Fortsat*)
processor 19
skærm 22
smartcard 20
systeminformation 19
tastatur 23
video 22

strøm
fejlfinding 28
lysindikator tilstand for strøm 28

support 47
DellConnect 48
kontakte Dell 53
onlinetjenester 48
regionalt 48
teknisk support
og kundeservice 48

supportoplysninger 45
Systemgendannelse 38, 39
aktivering 40

T

telefonnumre 53
tilslutte
AC-adapter 9
IEEE 1394-enheder 10
internet 12
netværk 11
netværkskabel 10
USB-enheder 10

V

Vilkår og betingelser 45

vise

bagside 5, 6

forside 5

W

Wi-Fi Catcher

Network Locator 8

Windows licensmærkat 46

Windows Vista

Annullere opdatering
af enhedsdrivere 36

Dell Factory Image Restore 40, 41
geninstallation 45

guiden Programkompatibilitet 30

returnere til en tidligere
version af enhedsdriveren 36

Systemgendannelse 38, 39

Windows XP

Annullering af opdatering
af enhedsdrivere 36

geninstallation 45

Guiden Overførsel
af filer og indstillinger 13

returnering til en tidligere
version af enhedsdriveren 36

Systemgendannelse 38, 39